



Informatik-Support «Unterricht»



Der Informatik-Support wird ab August 2019 wie folgt organisiert.

KBW-Informatik-Team

Robi Hofmann und die Informatik-Assistenten [Julian Leserri (2bH), Yannick Sutter (2I), Thomas Hilberink. (3I), Jonas Styger (3I), Benedikt Gilgenreiner (3I), Yves Meyer (3I) und Kevin Käppeli (3I)] gewährleisten den First-Level-Informatik-Support.

Bei Problemen im Bereich der Informatik-Infrastruktur geht ein Mail an:

robert.hofmann@kbw.ch

In dringenden Fällen: Telefon (intern) 350

Eingehende Fragen und Probleme werden innerhalb eines Tages erfasst und wenn möglich gelöst.

Unterstützt wird das Informatik-Team durch Michi Gmür (Firma anykey). Michi Gmür ist jeweils donnerstags anwesend.